



Afløsning og aflastning på voksensocialområdet

Kvalitetsstandard for Servicelovens § 84

Indledning

Hvis du er forælder eller nær pårørende til en borger med betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, har du mulighed for at blive afløst eller aflastet i hverdagen. Her kan du læse mere om, hvad afløsning og aflastning er, hvem der kan få afløsning eller aflastning, og hvad du kan forvente af indsatsen.

Formålet med afløsning og aflastning er at afløse og aflaste dig, der passer dit voksne barn eller en anden nær pårørende i eget hjem. På den måde kan du fortsat leve et aktivt liv med egne interesser og sociale kontakter.

Afløsning foregår i hjemmet, hvor en afløser passer din nærtstående, når du selv har behov for kortvarigt at forlade hjemmet for at pleje egne interesser og sociale kontakter.

Afløsning ydes som udgangspunkt ikke om natten.

Aflastning foregår uden for hjemmet i form af kortere ophold på en godkendt aflastningsplads. Aflastning kan være dag, nat- eller døgnophold, og kan ske på både hverdage og i weekender.

Hvem kan få hjælp?

For at få afløsning eller aflastning er det et krav, at dit voksne barn eller din nære pårørende:

- Er over 18 år
- Bor sammen med dig
- Har betydeligt nedsat fysisk og psykisk funktionsevne som betyder, at personen er plejekrævende og ikke i stand til at være alene eller tilkalde hjælp.

Afløsning og aflastning er primært til forældre eller pårørende til yngre borgere, som er vurderet i målgruppe til et længerevarende botilbud i henhold til Lov om Social Service §108 og afventer plads i sådan et længerevarende botilbud.

Vores rådgivere laver dog altid en konkret og individuel vurdering af, om en borger er i målgruppen for indsatsen. Ved vurderingen ser vi blandt andet på:

- Dit voksne barn eller din nærtståendes funktionsevne, ressourcer og begrænsninger. Fx ud fra oplysninger fra læge, sygehus, dagtilbud, mv.
- Behovet for støtte, pleje og praktisk bistand, herunder hvor selvhjulpen dit voksne barn eller din nærtstående er.
- Anden hjælp eller støtte efter den sociale lovgivning, som dit voksne barn eller din nærtstående og du/I som pårørende modtager.
- Familiens samlede situation. Herunder dit/jeres helbred som pårørende, erhvervsarbejde, sociale forhold, antal af søskende i familien, forældrenes indbyrdes forhold mv.

Du kan ikke få afløsning eller aflastning, hvis du er ansat som din nærtståendes hjælper eller hvis din nærtstående bor på et botilbud eller lignende efter den sociale lovgivning.

For aflastning til forældre eller pårørende til unge over 22 år, må der forventes en vis ventetid ud over den almindelige sagsbehandlingstid. Det skyldes, at det generelt er svært at finde leverandører af aflastning til denne målgruppe. Vi bestræber os altid på hurtigst muligt at finde en løsning, der tilgodeser dit/jeres behov.

Du kan læse mere om sagsbehandlingstider på vores hjemmeside.

Hvad kan du få hjælp til?

Både afløsning og aflastning gives til et eller flere specifikke behov. Det kan f.eks. være:

- Tid til, at du som forælder eller pårørende kan være alene med dine andre børn eller øvrig familie.
- Tid til, at du som forælder eller pårørende kan udføre praktiske gøremål, som ikke er forenelige med pasningen af dit voksne barn eller din nærtstående.
- Tid til, at I som familie samler kræfter til fortsat at kunne støtte dit voksne barn eller din nærtstående.
- Andre former for afløsning ved konkrete og individuelle behov, f.eks. praktiske gøremål.

Praktiske opgaver i hjemmet følger kommunens kvalitetsstandard for praktisk hjælp efter § 83.

Afløsning i eget hjem kan indeholde hjælp og støtte til:

- Omsorg og pasning
- Guidning og støtte til, at din nærtstående kan være alene hjemme

- Personlig interaktion og samvær, der medvirker til, at jeres dagligdag kan hænge sammen, og forebygger forværring af din nærtståendes tilstand
- At tilkalde hjælp nødsituationer

Hvis der er et behov om natten, ydes hjælpen som udgangspunkt som aflastning. Afløsning omfatter ikke pasning af eventuelle søskende og husdyr mv.

Aflastning foregår på en aflastningsplads, som skal være godkendt af Socialtilsynet og fremgå af Tilbudsportalen. Ved døgnafkastning aftaler du som forælder eller pårørende den nærmere tilrettelæggelse af aflastningen med aflastningsstedet.

Hjælpens omfang

Omfanget af hjælp og støtte afhænger af den konkrete situation og dit behov for at blive afløst eller aflastet. Vi lægger også vægt på, om dit voksne barn eller din nære pårørende i forvejen har for eksempel et klubtilbud eller en ledsagerordning.

Afløsning bevilges som et antal timer pr. måned. Gribskov Kommune bevilger som udgangspunkt op til 10 timers afløsning pr. måned. Vi foretager dog altid en konkret og individuel vurdering.

Hvis timerne ikke bruges, bortfalder de ved månedens udgang. Efter forudgående aftale med din rådgiver kan der være mulighed for at spare afløsningstimer op til perioder med et øget behov, dog ikke overnatning.

Aflastning bevilges som et antal døgn pr. år. Gribskov Kommune bevilger som udgangspunkt op til 40 døgn. Vi foretager dog altid en konkret og individuel vurdering.

Gribskov Kommune vurderer den konkrete og individuelle situation og behovet for hjælp, og afgør om indsatsen skal være afløsning eller aflastning. Der er derfor ikke frit valg mellem afløsning eller aflastning. Efter en konkret og individuel vurdering er det muligt at få bevilget både afløsning og aflastning.

Hvem leverer hjælpen?

Afløsning leveres af en leverandør, der udpeges af Gribskov Kommune. Pårørende eller andet netværk kan efter en konkret og individuel vurdering udpeges, som leverandør af Gribskov Kommune.

Aflastning leveres på en aflastningsplads, som skal være godkendt af Socialtilsynet og fremgå af Tilbudsportalen.

I din afgørelse vil de nærmere rammer for leveringen af afløsning eller aflastning fremgå.

Opfølgning

Vi følger op på dit/jeres behov for hjælp, og den bevilgede hjælp op- eller nedjusteres løbende, så den passer til dit/jeres behov for hjælp og støtte.

Hvordan får du hjælp?

Du skal kontakte din rådgiver eller ringe til Gribskov Kommune på tlf. 7249 6000.

Har du brug for hjælp eller vejledning er du også velkommen til at kontakte en vores rådgivere. Se kontaktoplysninger nedenfor.

Hvad koster hjælpen?

Afløsning og aflastning er gratis for dig/der. Udgiften til transport til og fra aflastning kan dækkes som en nødvendig merudgift, hvis de øvrige betingelser for at modtage merudgiftsydelse er opfyldt.

Gribskov Kommunes kvalitetsmål

Kvalitetsmål for hjælpen:

- at støtten leveres ud fra dine mål og med den kvalitet, vi har aftalt med leverandøren
- at støtten bliver startet op hurtigst muligt efter aftale med dig og leverandøren.

Kvalitetsmål:

- at opleve, at hjælpen og støtten er fleksibel og værdig
- at opleve, at hjælpen bliver ydet med nærvær, tryghed og respekt
- at opleve, at vaner og rytmer så vidt muligt bringer trivsel
- at opleve, at den visiterede hjælp bliver udført som planlagt
- at opleve samarbejdet med kommunen og leverandøren som enkelt og let
- at opleve sammenhæng og forudsigelighed i hjælpen og i den samlede indsats
- at opleve, at blive inddraget
- at de pårørende inddrages, når det er relevant og med respekt for borgerens selvbestemmelse.

Gribskov Kommune har ansvaret for at følge op på kvalitetsmålene.

Tavshedspligt

Vi har tavshedspligt.

Lovgrundlag

Servicelovens §§ 1, 84.

Klageadgang

Du vil få en klagevejledning sammen med vores afgørelse på din ansøgning.

Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt af Udvalget for Ældre, Social og Sundhed den 26. november 2024, og gælder fra 1. januar 2025.

Information

Du kan se denne kvalitetsstandard og Gribskov Kommunes øvrige kvalitetsstandarder på kommunens hjemmeside www.gribskov.dk/kvalitetsstandard

Du kan få mere at vide om dine muligheder for at få hjælp og støtte ved at kontakte

Center for Beskæftigelse og Social

Social Indsats Voksne

Tlf nr.: 7249 6000

Hvis din mail ikke indeholder personfølsomme oplysninger, kan du sende en mail til: gribskov@gribskov.dk. Se mere på www.gribskov.dk